



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Diploma Blended - Learning

Enfermería en Cuidados Intensivos del Adulto y Senescente en Estado Crítico



**ACREDITACIÓN MÁXIMA DIC 2011 - DIC 2018**
Docencia de pregrado
Gestión institucional
Docencia de postgrado
Investigación
Vinculación con el medio

7
años



Información General

Versión:	2ª (2018)
Modalidad:	Blended - Learning
Duración Total:	332 horas
Horas a Distancia:	288 horas
Horas Presenciales:	44 horas
Fecha de Inicio:	13 de agosto 2018
Fecha de Término:	26 de julio 2019
Días y Horarios:	Jornada presencial a realizarse en grupos de no más de 40 participantes: <ul style="list-style-type: none">• Grupo 1: Lunes 17 de junio al viernes 21 junio de 2019.• Grupo 2: Lunes 22 de julio al viernes 26 de julio de 2019.
Lugar:	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
Vacantes:	Mínimo 25, máximo 80 alumnos
Precio:	\$1.700.000
Dirigido a*:	Enfermeras(os) que se desempeñen en unidades de paciente crítico de adultos y/o aquellos que deseen adquirir conocimientos en esta área.

* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

Requisitos de Inscripción

Paso 1:

- Completar formulario de Pre-inscripción disponible en www.medichi.uchile.cl

Paso 2:

- Será contactado por un asistente comercial que le solicitará la siguiente documentación:
- Copia del certificado de título profesional
- Fotocopia del Carnet de Identidad o Pasaporte Vigente en caso de ser extranjero.
- Currículo vitae (resumido)
- Enviar firmado el documento de las condiciones de inscripción, descargable desde http://www.medichi.uchile.cl/images/pdfs/cond_inscripcion.pdf

Descripción y Fundamentos

La medicina intensiva en nuestro país cuenta con una historia de 48 años, a través de la cual se ha observado un incremento del número de camas críticas desde 773 camas a 1720 camas en los últimos 10 años (RevMed Chile 2013; 141: 90-94) disponiendo en la actualidad a nivel nacional de 58 unidades de pacientes críticos concentradas principalmente en la región metropolitana y en las regiones de mayor densidad poblacional (Sociedad Chilena de Medicina Intensiva, (<http://www.medicina-intensiva.cl/sitio.php?id=1>). Sin embargo, esta cifra sigue considerándose insuficiente para la demanda país, en relación al aumento de la población y la complejidad de las patologías que ésta misma presenta, sumado a un factor no menor que hace relación a una desconexión de los servicios básicos de atención de salud, lo cual redundará en un aumento de la dificultad de manejo de patologías graves desde su inicio.

Los cambios demográficos a los cuales se está enfrentando nuestro país, tales como el aumento de la expectativa de vida al nacer, la presencia de patologías crónicas, la exposición a riesgos sumado a la presencia de enfermedades emergentes y a brotes epidémicos demandará el consecuente aumento de camas críticas para satisfacer estas necesidades.



Las Unidades de Cuidados Intensivos, insertas en los hospitales de mayor complejidad, han participado en la mantención y recuperación de pacientes de extrema gravedad. Asimismo, la presencia de una alta tecnología en constante estado de evolución y dinamismo requiere la presencia de profesionales capacitados para este tipo de escenario.

Lamentablemente, las asimetrías de acceso a la atención de salud, se hacen manifiestas cuando se observa ausencia de un recurso humano calificado para la realización de las actividades complejas, que deparan este tipo de unidades en su diario quehacer.

La práctica de enfermería intensiva, ha tendido a enmarcarse en un rol basado en la sumatoria de actividades y tareas netamente técnicas, bloqueando la trascendencia hacia el dominio conceptual y desplazando la participación de la familia en la recuperación de los enfermos críticos.

Así, la atención de enfermería en las unidades de pacientes críticos, deberá orientarse también hacia un grupo etario adulto y senescente presente, con comorbilidades asociadas que sumadas a las patologías de ingreso presentes en las unidades, demandará una enfermería presente que se involucre en los cuidados de las morbilidades y en las patologías críticas dirigiendo el cuidado hacia una visión global e integradora.

Por ende, es necesario, entregar educación en el ámbito del conocimiento de la enfermería intensiva, generando programas de formación de postítulo que articulen los conocimientos adquiridos a nivel de pregrado y lo obtenido a través de la práctica diaria, buscando la adquisición del conocimiento que permita la disminución de los riesgos existentes en este tipo de escenarios, potenciando a mediano y largo plazo la mejora de indicadores de salud de la población nacional.

Así, la preparación del profesional de enfermería, deberá enmarcarse en el desarrollo de áreas del conocimiento, elevando el pensamiento crítico de la profesional de cuidados intensivos, estimulando la lectura y despertando el interés de basar la práctica clínica, en la evidencia bibliográfica actual.

La necesidad imperiosa de adquirir cada día más conocimiento, impulsa a los profesionales de enfermería a profundizar en diferentes áreas de su labor requiriendo para esto acceder a programas que entreguen los temas adecuados a sus exigencias.

Las(os) enfermeras(os) constituyen el sistema de vigilancia para la temprana detección de complicaciones y problemas en el cuidado que se ofrece, estando éstas en la mejor posición para iniciar acciones que minimicen los resultados negativos para los pacientes. (JAMA, 2003;290:1617-1623) por ende el aporte a través de la formación de profesionales de enfermería calificados, influirá directamente en los centros de atención de salud, impactando directamente en indicadores transversales que aumentan la estadía de los pacientes en estas áreas, como también aquellos que hacen relación a la mortalidad dentro de estas unidades.



En la actualidad, los estudios evidencian que existe una clara asociación entre los niveles de preparación de las(os) enfermeras(os) y la seguridad entregada al paciente, así como también el número de enfermeras(os) presentes en ellas, aunque en aquellas unidades como las de paciente crítico se obtienen mayores resultados dado la vulnerabilidad de los pacientes y la vigilancia que debe establecerse con ellos. (International Journal of Nursing Studies 46 (2009) 796-803)

Así también existe impacto en la educación en enfermería cuando las enfermeras(os) de las unidades de cuidados intensivos incrementan sus conocimientos en relación a las Infecciones asociadas a la atención de salud, estableciéndose una relación directa con los resultados en tópicos como son la incidencia de la Neumonía asociada a la ventilación mecánica, redundando en la seguridad de la atención del paciente de este tipo de unidades (Enferm Intensiva. 2011; 22(1):31-38)

El Departamento de Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, siempre comprometida con la educación y especialización de los profesionales a nivel nacional, desarrolla este programa de formación en la disciplina del área intensiva, con el respaldo de la Escuela de Postgrado de dicha facultad.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

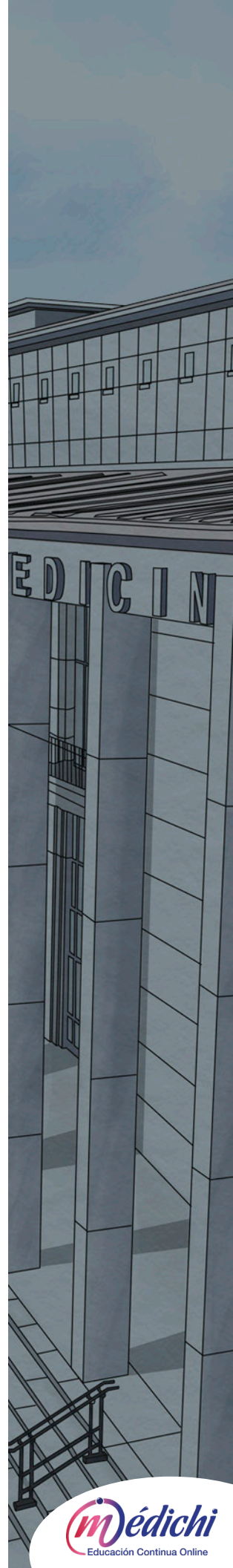
- Departamento de Enfermería.

Objetivos

Objetivos Generales

Al finalizar exitosamente el postítulo los profesionales de enfermería:

- Adquirirán conocimientos actualizados, para mejorar la gestión de los cuidados de enfermería del paciente crítico adulto, senescente y su familia basados en la mejor evidencia científica disponible.



Contenidos

MÓDULO 1:

Introducción a la enfermería crítica.

- Epidemiología en la Unidad de Paciente Crítico y organización según Normas Nacionales e Internacionales.
- Perfil de la Enfermería crítica en Chile.
- Criterios de ingreso y egreso a las Unidades de Paciente Crítico.
- Sistemas de clasificación de gravedad (Apache II-III, Omega, SOFA, entre otros).
- Distribución del recurso humano en una Unidad de Paciente Crítico y exposiciones laborales (Sd. de Burnout, VIH, Hepatitis, TISS 28).

MÓDULO 2:

Gestión del cuidado y gestión del riesgo en las Unidades de Cuidado Intensivo.

- Teorías y modelos del proceso enfermero para el usuario crítico: Patricia Benner, Virginia Henderson, (Jean Watson) y patrones funcionales de salud, Marjorie Gordon, Dorothea Orem.
- Intervención en crisis y enfermedad: comunicación y conspiración del silencio con el paciente y apoyo familiar en el trabajo del duelo.
- Calidad y seguridad en UCI.
- Presencia de eventos adversos, centinelas y su gestión (UPP, errores de medicación, caídas, entre otros).
- Administración segura de medicación en unidades críticas.

MÓDULO 3:

Enfermería basada en la evidencia.

- Práctica de enfermería basada en la evidencia.

MÓDULO 4:

Valoración y mediciones básicas del paciente crítico.

- Exploración física.
- Medición de los signos vitales (frecuencia cardíaca, presión arterial, frecuencia respiratoria y temperatura) y saturación de oxígeno.
- Medición invasiva de los signos vitales (monitorización invasiva).
- Capnografía.

MÓDULO 5:

Urgencias en pacientes críticos.

- Desfibrilación y cardioversión eléctrica.
- RCP avanzada.
- Cuidados post reanimación.
- Marcapasos transcutáneo.



MÓDULO 6:

Cuidados de enfermería del paciente con patologías cardiovasculares.

- Electrocardiografía y arritmias en Cuidados Intensivos.
- Insuficiencia Cardíaca Aguda.
- Síndromes Coronarios agudos, terapias de reperfusión en el IAM.
- Shock Cardiogénico.
- Crisis Hipertensiva.
- Sonda Marcapasos transitoria.
- Balón de Contrapulsación Intraaórtico.
- Circulación extracorpórea.
- Asistencia ventricular.
- Monitorización de Gasto Cardíaco (invasiva y no invasiva) y perfiles hemodinámicos.
- Drogas vasoactivas y manejo de enfermería.

MÓDULO 7:

Cuidados de enfermería del paciente con patologías respiratorias.

- Relación ventilación/perfusión, intercambio y transporte de gases.
- Manejo de la vía aérea artificial (tubo orotraqueal, traqueotomías, mascarillas laríngeas).
- Distress respiratorio.
- Insuficiencia respiratoria aguda (SDRA).
- Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC).
- Ventilación mecánica (gráficas ventilatorias, modos ventilatorios, reclutamiento alveolar, ventilación pronó)
- Cuidados de enfermería en VMI.
- Cuidados de enfermería en pacientes en decúbito pronó.
- Sedo analgesia en pacientes con ventilación mecánica invasiva (relajantes musculares y su monitorización).
- Manejo de enfermería en pacientes con sedoanalgesia.
- Weaning seguro.
- Ventilación mecánica no invasiva (interfases y modos ventilatorios).
- Cuidados de enfermería en VMNI.

MÓDULO 8:

Cuidados de enfermería del paciente con patologías digestivas.

- Pancreatitis Aguda NH (empleo de PIA)- Cuidados del Drenaje PC.
- Hemorragia de vías digestivas altas y bajas (Sonda Sengstaken).
- Insuficiencia hepática.
- Abdomen agudo y obstrucción intestinal.
- Cuidados de enfermería en pacientes críticos con patologías digestivas.



MÓDULO 9:

Cuidados de enfermería del paciente con patologías renales y equilibrio ácido- base.

- Estudios diagnósticos: análisis de sangre y orina.
- Falla Renal Aguda (AKI), Insuficiencia Renal Crónica.
- Terapias de reemplazo renal agudo (HDVVC, HFVVC) conceptos y cuidados.
- Alteraciones hidroelectrolíticas y trastornos del equilibrio ácido-base.
- Cuidados de enfermería en pacientes críticos adulto y senescente con patologías renales y equilibrio ácido-base.

MÓDULO 10:

Cuidados de enfermería del paciente con trauma.

- Trauma Encéfalo Craneano (TEC).
- Trauma Maxilofacial Grave (Fracturas Lefort).
- Trauma de tórax.
- Trauma de abdomen.
- Trauma raquímedular.
- Manejo del politraumatizado y cirugía de control de daños.
- Cuidados de enfermería en pacientes críticos adulto y senescente con traumatismos.
- Transporte del paciente con trauma múltiple.
- Transporte Aéreo del paciente crítico.

MÓDULO 11:

Cuidados de enfermería del paciente neurocrítico.

- Accidente cerebrovascular.
- Hipertensión intracraneana.
- Hemorragia subaracnoidea.
- Osmoterapia.
- Diabetes insípida.
- Neuromonitorización y monitoreo multimodal.
- Hipotermia inducida.
- Cuidados de enfermería para el óptimo control y mantenimiento de la presión intracraneana: Hipertensión intracraneana, monitorización de la PIC, drenaje del líquido céfalo raquídeo (drenaje ventricular externo).
- Muerte encefálica.

MÓDULO 12:

Cuidados de enfermería del paciente con patologías hematológicas-Infeciosas.

- Fisiopatología de la Sepsis (SIRS y CARS) y shock séptico.
- Coagulación vascular diseminada.
- Síndrome de inmunodeficiencia adquirida.
- Endocarditis bacteriana.
- Infecciones asociadas a dispositivos invasivos. (ITU, ITS, NAVM).
- Antibioticoterapia en paciente crítico.
- Terapias dialíticas de rescate: Hemofiltración de alto volumen - diálisis hepática.
- ERV y Clostridium Difficile: manejo y precauciones.



MÓDULO 13:

Cuidados de enfermería del paciente trasplantado.

- Cuidados de enfermería del paciente terminal y muerte.
- Cuidados de enfermería del potencial donante de órganos.
- Cuidados de enfermería en el usuario trasplantado: cardíaco, pulmonar, renal y hepático.
- Cuidados de enfermería en la administración de drogas inmunosupresoras en el usuario trasplantado.

MÓDULO 14:

Requerimientos nutricionales del paciente crítico.

- Estado nutricional, mediciones antropométricas.
- Estudios diagnósticos habituales.
- Cuidados de enfermería en pacientes con Nutrición Enteral.
- Cuidados de enfermería en pacientes con Nutrición Parenteral Central y Periférica.
- Hiperglicemia en el paciente crítico (BIC Insulina cristalina).

MÓDULO 15:

Pacientes extremos.

- Embarazada y puérpera grave (Eclampsia y Sd de Hellp, PTT).
- Paciente con alteraciones psiquiátricas (intento de suicidio, delirium).
- Cuidados de enfermería en pacientes con alteraciones conductuales y psiquiátricas.

MÓDULO 16:

Integración de conceptos (semana presencial).

- Simulación de casos clínicos (grupal, N° de integrantes según N° total de estudiantes del Diploma).
- Gran Quemado.
- Úlceras por presión y lesiones de la piel en pacientes críticos.



Metodología

Este Diploma se basa en la metodología semipresencial vía e-learning, a través del empleo de la plataforma online disponible en MÉDICHÍ. El empleo de esta metodología, favorece ampliamente el proceso educativo del alumno, al permitirle acceder a programas de especialización a distancia, sin necesidad de acudir al centro de formación, lo que se traduce en una descentralización de la educación.

La globalización de la educación que permite esta metodología de estudio, colabora en el proceso de educación continua, permitiendo el acceso constante a la información proporcionada, almacenada en la red.

Asimismo, este tipo de metodología estimula y favorece el pensamiento crítico del alumno, al convertirlo en actor de su propio conocimiento, gracias al desarrollo de casos clínicos y del empleo de la enfermería basada en la evidencia científica, conectando con las variaciones que se generan después de la realización de estudios e investigaciones necesarias para mejorar y sustentar la práctica clínica.

Se recurrirá a la formación básica de los alumnos, en relación a conceptos de elaboración de planes de enfermería y conceptos de patologías obtenidos en el pregrado, según las características de los pacientes críticos, ampliando la interrelación con otros profesionales de la salud para lograr una visión completa de las necesidades de los pacientes críticos a su cargo.

Se realizarán casos clínicos en cada módulo de aprendizaje para fomentar la participación a través de foros de discusión: permitirá complementar el conocimiento entregado en clases y las experiencias de la práctica clínica habitual.

Al finalizar los módulos de estudio se realizará en forma presencial un proceso de integración clínica, con aplicación de casos clínicos, para lo cual se dividirán los alumnos en grupos de trabajo (de acuerdo al número de participantes inscritos para el diploma). Esta semana presencial incluye actividades de simulación clínica lo que permitirá, enfrentar al alumno a situaciones frecuentes en las unidades de cuidados intensivos.

Los estudiantes contarán con un equipo docente que los acompañará en el recorrido de su aprendizaje hasta la finalización del diploma.



Evaluación y Aprobación

Se realizarán evaluaciones por cada módulo quedando estipuladas en ponderación de la siguiente manera:

- MÓDULO 1: Evaluación escrita al finalizar módulo 2,5%.
- MÓDULO 2: Evaluación escrita al finalizar módulo 2,5%.
- MÓDULO 3: Trabajo escrito al finalizar el módulo 5%.
- MÓDULO 4: Evaluación escrita al finalizar módulo 2,5%.
- MÓDULO 5: Evaluación escrita al finalizar módulo 2,5%.
- MÓDULO 6: Evaluación escrita al finalizar módulo 10%.
- MÓDULO 7: Evaluación escrita al finalizar módulo 10%.
- MÓDULO 8: Evaluación escrita al finalizar módulo 5%.
- MÓDULO 9: Evaluación escrita al finalizar módulo 5%.
- MÓDULO 10: Evaluación escrita al finalizar módulo 5%.
- MÓDULO 11: Evaluación escrita al finalizar módulo 5%.
- MÓDULO 12: Evaluación escrita al finalizar módulo 5%.
- MÓDULO 13: Evaluación escrita al finalizar módulo 5%.
- MÓDULO 14: Evaluación escrita al finalizar módulo 2,5%.
- MÓDULO 15: Evaluación escrita al finalizar módulo 2,5%.
- MÓDULO 16: (Presencial): simulación, prueba de inicio y final (10%)
(5% cada uno).

Evaluación

Del alumno:

- Prueba de selección múltiple al final de cada módulo exceptuando módulo 3 que será evaluado con un trabajo (70% nota final).
- Examen final escrito (20% nota final).
- Presencial (10%) (desglosado en 5% simulación, 5% prueba final).

Del diploma:

Al término del diploma se aplicará una encuesta.

Requisitos de Aprobación:

- El estudiante que no realice las pruebas al finalizar cada módulo en el plazo establecido quedará automáticamente con nota 1,0.
- El Diploma se aprueba con nota mínima 5,0 con una exigencia del 60% y asistencia al menos a 80% de las clases presenciales.
- Cada módulo deberá ser aprobado con nota mínima 4,0, en caso de obtener una nota inferior en un módulo tendrá la opción de rendir un examen escrito u oral de recuperación durante la semana presencial.
- Parte presencial se evaluará con prueba de inicio, rúbrica de asistencia y afrontamiento a situaciones clínicas, además de la presentación de un caso clínico.

Equipo Docente

DIRECTORA DEL DIPLOMA

EU. Amalia Silva Galleguillos
Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctoranda en Cuidados de Salud
Universidad Complutense de Madrid (España)

CUERPO DOCENTE

EU. Bárbara Salas Saavedra
Universidad de Chile
Magíster en Práctica Avanzada de Enfermería
Mención Patología Aguda
Universidad de los Andes

EU. Mónica Vera Pérez
Universidad de Chile
Diploma Docencia Universitaria con Uso de Tics
Universidad de Chile

EU. Paulina Aspée Lepe
Universidad de Chile
Especialización de Enfermería en Pacientes
Críticos Adultos y Senescentes
Universidad de Chile

EU. Carolina Monasterio Ocares
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Enfermería
Mención Enfermera Clínica
Pontificia Universidad Católica de Chile

EU. Flora Andrade Uribe
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Diploma en Tecnologías de la Comunicación
Universidad de Chile

QF. Marcial Cariqueo Arriagada
Acad. Instructor
Facultad de Medicina U. de Chile
Diploma Bioestadística y Epidemiología Aplicada
Universidad de Chile

EU. Amalia Silva Galleguillos
Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctoranda en Cuidados de Salud
Universidad Complutense de Madrid (España)

EU. Pablo Miranda Flores
Universidad de Chile

Dr. Sergio Bustamante Muñoz
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Curso Cardiología
Universidad de Chile

EU. Luis Ávila Contreras
Universidad de Chile
Diploma en Enfermería Quirúrgica
Universidad de Chile

EU. Alejandro Núñez Núñez
Universidad de Chile

Dr. Rodrigo Cornejo Rosas
Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile

Dr. Eduardo Tobar Almonacid
Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile

Klgo. Daniel Arellano Sepúlveda
Prof. Adjunto
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Ciencias Biológicas
Mención Fisiología
Universidad de Chile



Dra. Carla Mancilla Asencio
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile

Dr. Álvaro Urzúa Manchego
Acad. Instructor
Facultad de Medicina U. de Chile
Máster en Investigación y Hepatología
Universidad de Barcelona

Dr. Owen Körn Bruzzone
Prof. Titular Cirugía
Facultad de Medicina U. de Chile

Dr. Ricardo Gálvez Arévalo
Universidad de Valparaíso
Nutrición Clínica en Pacientes Críticos
Hospital Clínico Universidad de Chile

Enf. Mat. Mirliana Ramírez Pereira
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Enfermería
Universidad Andrés Bello

Dr. Ariel Zivov Laufer
Especialista en Cirugía y Traumatología
Bucal y Maxilofacial
Universidad de Chile

Dr. Ignacio Parvex Díaz
Universidad Mayor

Dr. César Cortés Marín
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Diploma Medicina de Desastres
Universidad del Desarrollo

EU. Álvaro Armijo Campos
Universidad de Chile
Diplomado en Medicina de Aviación y
Evacuación Aeromédica
Universidad de Santiago de Chile

Dr. Rolando Campillay Sarmiento
Acad. Instructor Adjunto
Facultad de Medicina U. de Chile



Dr. Roberto Olivares Castillo
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile

EU. Carolina Quezada Espinoza
Universidad del Bío-Bío
Diploma Docencia Universitaria con Uso de TICs
Universidad de Chile

Enf. Mat. Paola Sepúlveda Barra
Universidad de Valparaíso
Diploma en Simulación Clínica
Universidad Mayor

Psic. Rodrigo Correa Pulido
Universidad de Santiago de Chile

EU. Cristián López González
Universidad de Valparaíso
Diplomado en Gestión Estratégica
de Unidades Clínicas
Universidad de Chile

EU. Solange Cortés Luengo
Diplomado de Calidad
Universidad de Chile

Dr. Pablo Muñoz Dimitrov
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialista en Gastroenterología
Universidad de Chile



Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.

